



POLITIKA ZASEBNOSTI ZA MOBILNO APLIKACIJO »OBČINA VOJNIK«

Datum objave: 17.2.2026

Datum veljavnosti: 17.2.2026

Številka: 385-0001/2024-10

Informacije o obdelavi osebnih podatkov za mobilno aplikacijo »Občina Vojnik« (v nadaljevanju aplikacija) so pripravljene v skladu z zahtevami Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. Aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (v nadaljevanju: GDPR) in ostalo veljavno zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov.

Osebnne podatke o vaši napravi se obdelujejo le z namenom, da se zagotavljajo funkcionalnosti zaradi katerih je aplikacija vzpostavljena.

Aplikacija je namenjena obveščanju uporabnikov o aktivnostih in novicah, ki se odvijajo v občini ter podajanju pobud in predlogov. Obveščanje poteka preko objave v aplikaciji, kjer si posameznik lahko sam izbere teme o katerih želi biti obveščen. Ob morebitnih spremembah oz. objavi novosti, uporabnik prejme obvestilo v obliki potisnega sporočila.

O tem, da se bodo osebni podatki obdelovali, je uporabnik obveščen ob naložitvi aplikacije. Uporabnik ima tudi možnost, da spremeni osnovne nastavitve glede obveščanja ali prekinitve prejemanja potisnih sporočil v nastavitvah zasebnosti v aplikaciji.

1 SPLOŠNO

1.1 Upravljavec

Upravljavec osebnih podatkov je Občina Vojnik, Keršova ulica 8, 3212 Vojnik, 03 780 06 40, obcina@vojn'ik.si (v nadaljevanju: občina).

Zunanji pooblaščen izvajalec, ki upravlja s platformo po pooblastilu občine ter v skladu s pogodbo o obdelavi osebnih podatkov, je podjetje Epicoro, programiranje aplikacij, d.o.o., Vojnik. S podjetjem je sklenjena pogodba o obdelavi osebnih podatkov v skladu z določili 28. Čl. GDPR.

1.2 Pooblaščenca oseba za varstvo osebnih podatkov (DPO)

Pooblaščenca oseba za varstvo osebnih podatkov je družba: DATAINFO.SI, d.o.o., spletna stran: www.datainfo.si, e-pošta: dpo@datainfo.si, telefon: +386 (0) 2 620 4 300.

1.3 Uvodna določila o zagotavljanju varstva podatkov

Želimo, da bi se pri uporabi naše aplikacije počutili dobro in varno ter da bi naše izvajanje varovanja podatkov spoznali kot odgovorno in kvalitetno. Zagotavljamo vam, da smo zaupanja vreden upravljavec osebnih podatkov, ki se zaveda pomena varstva zasebnosti. Varnost podatkov pred morebitnimi kršitvami varujemo tudi z ustreznim razvojem informacijske tehnologije. Že v samem procesu razvoja aplikacije smo, v sodelovanju z zunanjim izvajalcem, zagotovili vse potrebno za skladnost s pomembnimi načeli varstva podatkov, jih zahteva GDPR.

Zagotavljamo, da bomo visokim standardom varstva vaše zasebnosti sledili tudi v bodoče.

V nadaljevanju dokument vsebuje izjavo o varstvu osebnih podatkov, ki vsebuje informacije s katerimi občina zagotavlja transparentnost in obveščenost vseh posameznikov, ki uporabljajo aplikacijo, v skladu z zahtevami GDPR. V primeru dodatnih vprašanj smo dosegljivi preko kontaktnega naslova, ki je naveden v poglavjih 1.1 in 1.2 tega dokumenta.

2 NAMENI OBDELAVE in PRAVNE PODLAGE

Osebne podatke o vaši napravi se obdelujejo le z namenom, da se zagotavljajo funkcionalnosti zaradi katerih je aplikacija vzpostavljena.

Aplikacija je namenjena obveščanju uporabnikov o aktivnostih in novicah, ki se odvijajo v občini ter podajanju pobud in predlogov. Obveščanje poteka preko objave v aplikaciji, kjer si posameznik lahko sam izbere teme o katerih želi biti obveščen. Ob morebitnih spremembah oz. objavi novosti, uporabnik prejme obvestilo v obliki potisnega sporočila.

Vaše osebne podatke obdelujemo na podlagi člena 6 (1)(b) GDPR zato, da lahko izpolnjujemo naše obveznosti v skladu s splošnimi pogoji uporabe aplikacije, ki jih sprejmete ob registraciji. Poleg tega obdelujemo osebne podatke tudi na podlagi vaše privolitve (člen 6(1)(a) GDPR) ali na podlagi našega zakonitega interesa (člen 6 (1) (f) GDPR) na mestih in v obsegu, kot je pojasnjeno v tem dokumentu.

Aplikacijo lahko uporabljajo samo registrirani uporabniki, ki so dopolnili 15 let. Potrditev starosti je predvidena v postopku registracije, ob potrditvi Splošnih pogojev in Politike o zasebnosti.

Posredovanje vaših osnovnih kontaktnih podatkov je obvezno le v postopku registracije.

Če ne boste posredovali vseh osebnih podatkov ali v določenem delu privolili v obdelavo, morda ne boste mogli izkoristiti vseh funkcij, ki jih nudi aplikacija. Razen tega za vas ne bo nobenih posledic.

Osebnih podatkov posameznikov, ki se niso registrirali, občina ne obdeluje.

2.1 Splošno o namenih obdelave

Obdelava podatkov se v okviru uporabe aplikacije deli na naslednje kategorije:

- Pri prenosu aplikacije se osebni podatki prenesejo na ustrezno trgovino z aplikacijami (App Store ali Google Play).
- Da bi vam omogočili uporabo vseh storitev, ki jih nudi aplikacija, na primer podajanje pobud ter ob tem posredovanje slik in datotek, potrebujemo dostop do različnih funkcij in senzorjev vaše mobilne naprave.
- Z uporabo aplikacije se med vašo mobilno napravo in našim strežnikom izmenjujejo različne informacije. Tukaj so lahko to tudi osebni podatki. Tako pridobljene informacije se med drugim uporabljajo za izboljšanje, ki jih nudi aplikacija, posredovanje koristnih informacij (preko potisnih sporočil) ki so nekomercialne narave ter zagotavljanje varnosti.

2.2 Uporaba aplikacije

Ob uporabi aplikacije se shranjujejo podatki o tem ali uporabnik uporablja iOS napravo ali Andorid napravo in žeton za potisna sporčila (FCM). Log datotek in drugi podatkov ne shranjujemo.

Pravna podlaga za obdelavo je naš zakoniti interes v skladu s členom 6(1.f) GDPR.

Registracija se izvede z namenom uporabe aplikacije in vaše identifikacije. Izbrani kontaktni naslov (e-pošta ali GSM številka) in geslo, se uporabljajo za namen ponovne prijave v aplikacijo. Aplikacijo je sicer možno uporabljati kot gost, vendar je v tem primeru možen dostop le do splošnih informacij. V tem primeru prav tako ne prihaja do obdelave osebnih podatkov. V primeru registracije uporabnika pa je potrebna predhodna potrditev splošnih pogojev ter politike zasebnosti in izjave, da je uporabnik star 15 let ali več. Uporabnik kot gost ima dostop do naslednjih modulov:

- Aktivnosti
- Novice
- Info

Ob registraciji oz. oblikovanju profila se vsem uporabnikom dodeli enolični ID. Enolični ID služi kot identifikator vira podatkov in samega uporabniškega računa. Na ta način se izvede psevdonimizacija uporabnika, kar pomeni, da obdelava podatkov ne omogoča neposredne identifikacije uporabnika.

V primeru, da posameznik podatkov ne zagotovi, je omejena uporaba aplikacije le na določene module.

Anonimizirani podatki, ki jih obdelujemo za namene analitike ter za izboljšanje uporabniške izkušnje in storitev aplikacije, bomo obdelovali izključno do poteka namena

Če ste se v okviru uporabe naše mobilne aplikacije oziroma v nastavitvah vaše mobilne naprave strinjali s tako imenovano »geolokacijo« boste lahko pri oddaji predloga izbrali lokacijo na katero se navezuje predlog To funkcijo uporabljamo izključno zato, da se lahko pri oddaji predloga pred izpolni lokacijo na uporabnikovo trenutno.

Kamera (zajemanje fotografij) vaše naprave se bo uporabljala za zajem fotografije iz vaše naprave, npr. vaše fotografije ob izpolnitvi profila ali če boste želeli občini posredovati druge fotografije v okviru funkcije »predlogi«.

Pravna podlaga za obdelavo je vaše dovoljenje v skladu s členom 6 (1.a) GDPR.

Vaši trenutni podatki o vaši lokaciji se po zaprtju aplikacije nemudoma prenehajo hraniti in obdelovati.

2.3 Potisna sporočila

Potisna sporočila so sporočila, ki se prikazujejo na mobilni napravi — na zaklenjenem zaslonu, domačem zaslonu ter pri uporabi drugih aplikacij — ne da bi imel uporabnik odprto aplikacijo. S klikom na potisno sporočilo se aplikacija odpre, v njej pa je prikazano ustrezno sporočilo. S potisnimi sporočili in drugimi oblikami obveščanja želi občina vzpostaviti učinkovito obveščanje uporabnikov o novicah, dogodkih, aktivnostih, splošnih informacijah, personaliziranih informacijah, izrednih dogodkih, splošnih nevarnostih, novih funkcionalnostih aplikacije in podobno.

Za namen ugotavljanja kdo in s katero napravo je prijavljen na potisna sporočila, občina zbira žetone za potisna sporočila. Ko v nastavitvah izklopite prejemanje potisnih sporočil, se tudi žeton v naši bazi podatkov izbriše.

Po izvedeni namestitvi aplikacije na mobilno napravo, uporabnik prične prejemati potisna sporočila in sicer za vse dogodke in teme. Ima tudi možnost, da spremeni teme oz. se odjavi za posamezna področja.

Vsebina sporočil je nekomercialne narave, povezana z aktualnimi dogodki v občini in drugimi informacijami.

Posredovanje vseh oblik sporočil (potisnih in drugih) temelji na pravni podlagi pogodbenega razmerja v skladu s členom 6 (1b) GDPR. Za obdelavo in prikaz sporočil se uporabljajo psevdonimizirani podatki (enolični ID). V nobenem primeru se podatki uporabnikov ne uporabljajo za identifikacijo.

2.4 Možnost spremembe / Opt-Out

Če uporabnik potisnih sporočil ne želi prejemati, lahko to storitev odjavi in sicer tako, da spremeni nastavitve glede posredovanja potisnih sporočil na svoji mobilni napravi ali način prejemanja obvestil enostavno spremeni v nastavitvah aplikacije (upravljanje zasebnosti).

Potisnih sporočil prejemnik tudi ne bo prejemal, če se bo v celoti odjavil od posredovanja obvestil po posameznih temah. V primeru, da se bo na določeno temo ponovno prijavil, se bodo potisna sporočila avtomatsko ponovno pričela posredovati na mobilno napravo. Odjavo je možno izvesti ponovno preko funkcionalnosti »info – moj profil« preko odjave posredovanja po posameznih temah.

2.5 Trajanje shranjevanja / kriteriji za določitev trajanja shranjevanja:

Podatki se za namen posredovanja sporočil hranijo do izbrisa aplikacije oziroma do spremembe uporabnika (na primer deaktivacije funkcije posredovanja sporočil uporabniškem profilu) glede nastavitve zasebnosti.

3 UPORABNIKI

Vaše osebne podatke načeloma obdelujejo le naši zaposleni, ki so zavezani k zaupnosti in jih redno izobražujemo in usposabljammo za varno ravnanje s podatki.

V nekaterih primerih pa vaše podatke v našem imenu in po naših navodilih obdelujejo naši zunanji izvajalci. Z zunanjimi izvajalci vedno sklenemo ustrezno pogodbo o obdelavi podatkov, s katero jih zavežemo k enaki ali višji stopnji varnosti vaših podatkov. Zunanji izvajalci vaših osebnih podatkov ne obdelujejo za lastne namene.

Zunanji izvajalci za nas izvajajo zlasti storitve, ki so povezane z delovanjem informacijske tehnologije in upravljanjem mobilne platforme.

Za potisna sporočila uporabljamo Googlov Firebase Cloud Messaging. Za več informacij si preberite njihovo politiko zasebnosti.

Za zagotavljanje hrambe podatkov se uporablja storitev Firebase Storage (v oblaku)

Za prenos oziroma naložitev aplikacije se uporablja storitev določenega ponudnika (Apple App Store ali Google Play).

Državnim organom bomo razkrili vaše podatke zgolj v skladu z zakonskimi obveznostmi ali na uradno zahtevo oziroma na zahtevo sodišča, in to zgolj v tolikšni meri, kot to dovoljuje zakonodaja o varstvu podatkov. Obdelava podatkov poteka znotraj EU.

4 VAŠE PRAVICE

Kot subjekt obdelave osebnih podatkov imate pravico, da dobite potrditev, da občina obdeluje osebne podatke, ki so povezani z vami, in pravico do dostopa do teh osebnih podatkov (člen 15 GDPR), pravico do popravkov nepravilnih podatkov o vas (člen 16 GDPR), pravico do izbrisa (člen 17 GDPR) in pravico do omejitve (blokiranja) vaših podatkov (člen 18 GDPR). Poleg tega lahko v primeru, ko obdelava poteka na podlagi člena 6 (1) (e) ali 6 (1) (f) GDPR, izrazite svoje nestrinjanje z obdelavo (člen 21 GDPR). Če ste posredovali podatke, imate pravico, da zahtevate prenos teh podatkov (člen 20 GDPR).

Možnost in obseg uresničevanja pravic v posamičnih primerih in pogoji, pod katerimi je to veljavno, predpisuje zakonodaja. Če se obdelava izvaja na podlagi privolitve, kot je to mišljeno v členu 6 (1) (a) ali členu 9 (2) (a) GDPR, lahko soglasje prekličete kadarkoli, učinek velja za v prihodnje (člen 7(3)(1) GDPR).

Za uveljavitev pravic nam morate posredovati vaše ime in zadostne podatke, ki nam omogočajo, da vas nedvoumno prepoznamo v zvezi z uveljavljanjem pravice. Pravice v zvezi z vašimi osebnimi podatki lahko uveljavljate le vi osebno, druga oseba v vašem imenu pa zgolj na podlagi vašega pisnega pooblastila.

Zahtevo za uresničitev posamezne pravice lahko vložite skladno z navedbami v točki 1.1 in 1.2.. O zahtevi bomo odločali na podlagi zakona, ki ureja splošni upravni postopek, v roku enega meseca od prejema zahteve. Ta rok se lahko ob upoštevanju kompleksnosti in števila zahtev podaljša za največ dva meseca, o čemer boste obveščeni, skupaj z razlogi za zamudo. Uveljavljanje pravic je brezplačno, vendar lahko zaračunamo razumno plačilo, če je vaša zahteva očitno neutemeljena ali pretirana, zlasti, če se ponavlja. V takšnem primeru lahko zahtevo tudi zavrnamo. V primeru dvoma o identiteti posameznika lahko zahtevamo dodatne informacije, ki jih občina potrebuje za ugotovitev identitete. V kolikor je vaša zahteva utemeljena, bomo ugodili vaši zahtevi in vas seznanili z odločitvijo. V primeru, da zahtevi ne bo ugodeno, bomo izdali odločbo v skladu z zakonom, ki ureja splošni upravni postopek.

Če menite, da občina vaše zahteve ni ustrezno obravnavala, se lahko pritožite pri nadzornem organu, ki je za območje Republike Slovenije Informacijski pooblaščenec (e-naslov: gp.ip@ip-rs.si, spletna stran: www.ip-rs.si).

5 UKREPI ZA ZAVAROVANJE PODATKOV

Občina Vojnik je sprejela ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za zavarovanje vaših osebnih podatkov in njihovo zaščito pred nepooblaščenimi ali nezakonito uporabo ali obdelavo ter proti naključni izgubi ali uničenju ali poškodovanju vaših osebnih podatkov. Skrbno in odgovorno izbiramo tudi naše zunanje izvajalce. Za zagotavljanje ustreznega nivoja skladnosti z GDPR ima občina imenovano tudi pooblaščenca osebo za varstvo osebnih podatkov (DPO).

Za varnost vaših osebnih podatkov lahko veliko storite tudi sami, tako da na primer uporabljate le zaščitene brezžične povezave, redno posodabljate programsko opremo in protivirusno zaščito, oblikujete učinkovita oz. varna dostopna gesla (najmanj 8 znakov, jih redno spreminjate in ne delite z nikomur) in upoštevate nasvete za varno rabo interneta.

6 AVTOMATIZIRANO ODLOČANJE

Vaših osebnih podatkov ne uporabljamo za avtomatizirano strojno odločanje, kot je to mišljeno v členu 22 (1) GDPR.

7 VELJAVNOST POLITIKE

Pridržujemo si pravico, da to Politiko o zasebnosti kadarkoli spremenimo.

V primeru spremembe bomo prenovljeno politiko objavili v mobilni aplikaciji ter na spletni strani občine. Politika zasebnosti mobilne aplikacije Občine Vojnik velja od datuma objave do preklica.

Z uveljavitvijo te Politike zasebnosti preneha veljati Politika zasebnosti mobilne aplikacije Občine Vojnik št. 385-0001/2024-6 z dne 3.10.2024.

Vojnik, 16.2.2026

Branko Petre
Župan Občine Vojnik

